

UVJETI KUPNJE

Kako naručiti robu?

- Svaki korisnik može pregledavati i kupovati artikle bez prethodne registracije.
- Kada se odlučite za kupovinu artikla, odaberite artikl, odaberite opciju „ZATRAŽITE PONUDU“, ispunite obavezne podatke, te kliknite na gumb "POŠALJI UPIT". Odmah po primitku Vašeg upita prodajni odjel izraditi će Vam ponudu koja će Vam stići na mail.
- **Cijena dostave je besplatna za sve proizvode**
- Dostavu vrši **kurirska služba Intereuropa**

Izjava o privatnosti

CP Power Technique d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, tako da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici CP Power Technique d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Općenito

Ovi uvjeti utvrđuju postupak naručivanja, plaćanja, dostave i reklamacije proizvoda ponuđenih na našoj Internet trgovini. CP Power Technique d.o.o je prodavatelj, a kupac je svaki punoljetni posjetitelj naše Internet trgovine, koji robu naručuje na jedan od načina opisanih u daljnjem tekstu. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom procesa kupovine. Proizvodi su namijenjeni prodaji isključivo na području Republike Hrvatske. Kupovinom proizvoda u Internet trgovini prihvaćate sve uvjete prikazane u nastavku teksta.

Točnost sadržaja

U našoj Internet trgovini uvijek nastojimo što točnije prikazati opise, slike i cijene ponuđenih proizvoda. Unatoč našim nastojanjima povremeno se mogu dogoditi određene manje greške ili nedosljednosti.

Dostupnost proizvoda

Stanje na našem skladištu pratimo redovito te u skladu s tim svakodnevno ažuriramo podatke u našoj Internet trgovini. Najtočnije podatke o dostupnosti proizvoda dobit ćete nakon što zaprimite ponudu od našeg prodajnog odjela.

Cijene

Sve cijene biti će prikazane na ponudi koju ćete zaprimiti od našeg prodajnog odjela.

Naručivanje

Svi proizvodi ponuđeni u našoj Internet trgovini za područje Republike Hrvatske naručuju se na jedan od sljedećih načina:

- putem web-shop stranice
- e-mailom info@copco.hr
- telefonima u radno vrijeme pon-pet 07:00 - 16:00
 - +385 (0) 99 / 786 8619
 - +385 (0) 21 / 283 349
- **naručene proizvode možete preuzeti i u našoj poslovnici na adresi Ulica Matice Hrvatske 3, 21204 Dugopolje, Hrvatska**

Plaćanje

Plaćanje s vrši transakcijom preko računa banke. Podaci za plaćanje bit će navedeni na pristigloj ponudi.

Dostava

Proizvode raspoložive na skladištu šaljemo radnim danom najkasnije 24 h nakon evidentiranja primitka uplate (može potrajati dan ili dva ovisno o banci) Iznimka su otoci i mjesta koja ne podržavaju svakodnevnu dostavu a gdje je dostava moguća prema rasporedu dostave.

U slučaju da proizvod nije trenutno raspoloživ, kontaktirat će Vas naš djelatnik i obavijestiti Vas kada smo u mogućnosti isporučiti Vašu narudžbu .

Cijena dostave je besplatna za sve proizvode

Prilikom slanja Vaše narudžbe poslat ćemo Vam e-mail s obavijesti o slanju i kojom kurirskom službom je narudžba poslana.

Prilikom preuzimanja proizvoda kupac je dužan provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati pismenim zapisom na dostavnici dostavnom radniku ili prijaviti prodavatelju .

Povrat ili zamjena proizvoda

Ako niste u potpunosti zadovoljni s kupljenim proizvodom, možete ga vratiti ili zamijeniti u roku od 14 radnih dana nakon primitka pošiljke. Naknadne reklamacije neće se uvažavati. Proizvod mora biti nekorišten i u originalnom pakiranju, zajedno sa originalnim računom i garancijom koje ste primili uz pošiljku. Ako ne želite zamjenu proizvoda, vratit ćemo uplaćeni iznos na Vaš račun. Troškove povrata i slanja nove robe snosi sam kupac.

Kupac ima pravo na povrat proizvoda koje nije naručio ili proizvoda koji su oštećeni, a oštećenje nije nastalo prilikom transporta. U tom slučaju, u dogovoru s kupcem, odobrit ćemo povrat proizvoda te kupcu poslati novu pošiljku bez dodatnih troškova. Uz vraćenu robu potrebno je priložiti original računa i svu dokumentaciju koju ste primili uz pošiljku.

OBAVIJEST O NAČIN U PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 79/07., 125/07. –isp., 79/09. i 89/09. – isp., 110/15) obavještavamo potrošače da prigovor mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

CP Power Technique d.o.o., Ulica Matice Hrvatske 3, 21 204 Dugopolje, Hrvatska

ili na e-mail adresu: info@copco.hr

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju neriješenih prigovora potrošači se mogu obratiti :

Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, www.hgk.hr/sud-casti-pri-hgk
ili

Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, www.hgk.hr/centar-za-mirenje

Garancije

Reklamacije proizvoda u garantnom roku rješavaju se u ovlaštenim servisima i pod uvjetima opisanim u garantnom listu koji će biti isporučen uz svaki proizvod.

Pravo na jednostrani raskid Ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka navedenog roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, te naziv i količinu robu koju vraćate. Primjerak takvog obrasca se nalazi na kraju ovog članka.

Rok za jednostrani raskid iznosi **14 dana** od dana uručenja robe osobi koju ste odredili kao primatelja robe.

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, bez odgađanja, a najkasnije u **roku od 14 dana** od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ako ste odabrali drugu vrstu isporuke.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Matični podaci tvrtke:**Sjedište**

CP Power Technique d.o.o

Ulica Matice Hrvatske 3

21 204 Dugopolje

Matični podaci

OIB: **22849165562**

Banka: OTP BANKA HRVATSKA d.d. Split

Swift Code: OTPVHR2X

IBAN: HR2324070001100236883

Banka: RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d. Zagreb

Swift code: RZBHHR2X

IBAN: HR6924840081135305343

Direktor: **Zlatko Topić**

Temeljni kapital: 20.000,00 kn uplaćen u cijelosti